



**E&M**  
Advies  
bureau  
hypotheek  
verzekeringen



**Dienstenwijzer**



## Dienstenwijzer

Wij hechten veel waarde aan goede voorlichting. In deze dienstenwijzer vindt u daarom informatie over onze dienstverlening, werkwijze en beloning. Dit past bij onze heldere manier van werken, waarbij wij u vóór het afsluiten van uw hypotheek of verzekering vertellen wat u van ons kunt verwachten.

### Wet financieel toezicht

Sinds 1992 adviseren wij over financiële producten. Wij beschikken over de benodigde vergunningen en voldoen aan de eisen van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

### Inhoud van de dienstenwijzer

In deze dienstenwijzer informeren wij u over:

- ons kantoor, E&M Adviesbureau
- onze producten en diensten
- onze leveranciers en beloning
- onze werkwijze



Wij zien u graag als een tevreden relatie van E&M en hopen u met deze dienstenwijzer duidelijk en goed te informeren. Meer informatie vindt u op de website: [www.emadvies.nl](http://www.emadvies.nl).

Ed Voskuil

## Ons kantoor

<i>Naam kantoor</i>	E&M Adviesbureau
<i>Kantooradres</i>	Onder de Boompjes 7 2802 AP Gouda
<i>Telefoon</i>	0182 – 517 644
<i>E-mail</i>	<a href="mailto:hypotheek@emadvies.nl">hypotheek@emadvies.nl</a> <a href="mailto:administratie@emadvies.nl">administratie@emadvies.nl</a>
<i>Website</i>	<a href="http://www.emadvies.nl">www.emadvies.nl</a>
<i>Openingstijden</i>	maandag t/m vrijdag van 9.00-17.30u   's-avonds op afspraak
<i>KIFID</i>	300.002526
<i>WFT register</i>	12005156
<i>Handelsregister</i>	KvK 91359546
<i>SEH</i>	14222

## Onze producten en diensten

E&M Adviesbureau informeert, adviseert en bemiddelt voor particulieren en ondernemers op het gebied van hypotheek, verzekeringen en overige financiële diensten. Ons uitgangspunt is úw belang, daar kunt u op vertrouwen.

### Hypotheek



Bij de aankoop van een huis hoort een goed advies. E&M geeft uitgebreid uitleg over de mogelijkheden en brengt diverse risico's in kaart. Wij gaan samen met u na, wélk risico u aanvaardbaar vindt (risicobereidheid) in uw situatie en bepalen uw doelstellingen en wensen. Samen met u kiezen wij een oplossing die past bij uw huidige en toekomstige situatie. Nadát uw hypotheek is afgesloten, begeleiden we u verder. Hiervoor hebben wij het Persoonlijke Financieel Overzicht en MijnKluis, een abonnement waarbij u blijvend begeleiding en advies krijgt.

### Levensverzekeringen



Een levensverzekering keert uit bij overlijden óf bij in leven zijn op einddatum. Dit biedt veel mogelijkheden. U kunt een verzekering nemen om uw hypotheek (gedeeltelijk) af te lossen, uw uitvaart te bekostigen, uw nabestaanden verzorgd achter te laten of voor een aanvullend pensioen. Omdat dit voor iedere situatie anders kan zijn, adviseren wij u graag.

### Sparen en Beleggen



Voor sparen en beleggen zijn er veel mogelijkheden. U kunt sparen bij een bank of via een internet-spaarrekening. U kunt ook beleggen in een beleggingsfonds met de kans op een hoger rendement. Omdat beleggen meer risico's met zich mee brengt, is het belangrijk dat een belegging goed bij u past. Door de voor- en nadelen van de verschillende varianten helder voor u uiteen te zetten, kunt u een verstandige keuze maken.



### Zorg en inkomen

Er wordt meer en meer bezuinigd op het sociale zekerheidsstelsel. Het is niet meer vanzelfsprekend dat u uw inkomen blijft behouden in geval van langdurige ziekte of een ongeluk.

Het is belangrijk om voorbereid te zijn.

Zo kunt u zich goed beschermen tegen medische kosten met een goede zorgpolis, of tegen verlies van inkomen met een arbeidsongeschiktheids- of woonlastenverzekering of een inkomstengarantie-polis. Wij adviseren u de juiste oplossing, passend bij uw situatie.

### Schadeverzekeringen



Schadeverzekeringen zijn te verdelen in particuliere en zakelijke verzekeringen. Particuliere verzekeringen zijn bijvoorbeeld auto-, inboedel-, en reisverzekering. Bedrijfsmatige verzekeringen zijn onder andere arbeidsongeschiktheid- en inventarisverzekering. E&M is ervaren en geeft advies op maat. Wij zoeken voor u de polis die het beste past bij uw situatie en wensen.

## Onze leveranciers en beloning

### Onafhankelijkheid en aandelenbelang

E&M Adviesbureau is een onafhankelijk en zelfstandig adviesbureau. Wij zijn volledig vrij om u gedegen te kunnen adviseren. Wij hebben geen enkele financiële, contractuele of andere verplichting met welke bank, verzekeraar of vermogensbeheerder dan ook.

### Met wie wij samenwerken, onze leveranciers

Op basis van onze kennis en ervaring maken een wij een keuze uit het grote aanbod producten van verzekeraars, geldverstrekkers en banken. Wij zijn een onafhankelijke bemiddelaar met derhalve een beperkt aantal aanbieders.

### Onze beloning

#### Via de premie

Bij schadeverzekeringen bestaat onze beloning uit een percentage van uw de premie. De provisie. Deze ontvangen wij van de maatschappij waar uw polis is ondergebracht. U ontvangt géén aparte nota voor onze dienstverlening. In overleg kan hiervan worden afgeweken.

#### Via een declaratie

Voor complexe producten, zoals een hypotheek, arbeidsongeschiktheid-en levensverzekering is de beloning die wij ontvangen een vaste bedrag of een bedrag per uur voor de tijd die wij besteden. Voordat wij u adviseren, komen wij eerst onze vergoeding overeen, die schriftelijk wordt vastgelegd, zodat er geen onduidelijkheid ontstaat.

## Onze werkwijze

### Wat wij van u verwachten



Om ons werk goed te kunnen doen, verwachten wij van u, dat u de juiste en volledige financiële gegevens aan ons verstrekt. Deze gegevens vormen de basis voor een goed advies. Denk hierbij aan de jaaropgave van inkomen, spaarpolis, hypotheek of krediet. Het geven van onjuiste of onvolledige informatie kan verstrekkende en nadelige gevolgen hebben, waar E&M niet verantwoordelijk voor gehouden kan worden. Het is zeer belangrijk, dat u -op tijd- wijzigingen in uw doelstellingen, persoonlijke situatie en verzekerde zaken aan ons doorgeeft. Denk hierbij aan verandering van werkgever of dienstverband en inkomen, gezinsuitbreiding, samenwonen, verhuizen, verbouwing, of (tijdelijke) verhuur van uw woning etc. Alleen zo kunnen wij ervoor zorgen dat ons advies passend is en dat u geen onnodig risico loopt.

### Contact met de verzekeringsmaatschappij

Wij zijn uw aanspreekpunt voor vragen of het doorgeven van wijzigingen. Wijzigingen die u zelf aan de verzekeraar doorgeeft, kunnen wij niet controleren. U bent hier zélf voor verantwoordelijk.

### Beëindiging relatie met E&M Adviesbureau

Als u geen gebruik meer kúnt of wilt maken van de diensten van E&M, kunt u de onderhavige financiële documenten (laten) opvragen bij de betreffende dienstverleners of verzoeken deze documenten over te (laten) dragen aan een ander financieel adviesbureau van uw keuze. Mochten wij aanleiding hebben om de relatie met ú te beëindigen, dan zullen wij u dit tijdig en schriftelijk melden.

### Klachtenprocedure

Wij doen er alles aan om open en eerlijk met u te zijn. Mocht u een klacht hebben dan vragen wij u, eerst met óns contact op te nemen. We streven er naar om er samen uit te komen. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u met uw klacht terecht bij het KiFiD, waarbij E&M is aangesloten.

Wij zien u graag als een tevreden relatie van E&M.

**E & M**  
**ADVIESBUREAU**  
*Hypotheeken Verzekeringen*

Samen voor uw hypotheek & verzekeringen

Onder de Boompjes 7  
2802 AP Gouda

[www.emadvies.nl](http://www.emadvies.nl)  
[facebook.com/emadvies](https://facebook.com/emadvies)